

SERVICE CANADA

READY TO HELP



We are ready to help Canadians through the COVID-19 outbreak. Find financial help during COVID-19: [Covid-benefits.alpha.canada.ca/en/start](https://www.alpha.canada.ca/en/start)

EMPLOYMENT INSURANCE (EI) PROGRAM

We made temporary changes to the Employment Insurance (EI) program to better support Canadians who need financial assistance. For claims starting between September 26, 2021 and November 20, 2021, the minimum benefit rate for EI clients is \$300 per week before taxes in most cases.

<https://bit.ly/3aGavD2> 1-800-206-7218

CANADA RECOVERY BENEFIT (CRB)

The Canada Recovery Benefit provides support to eligible workers who:

- are not employed or self-employed for reasons related to COVID-19 or have had their income reduced by at least 50% due to COVID-19;
- are not eligible for Employment Insurance (EI).

If you apply on or after July 18, 2021 or if you received this benefit for 42 weeks, you can receive \$300 (\$270 after taxes withheld) per week. If you applied before July 18, 2021, you can receive \$500 (\$450 after taxes withheld) for 42 weeks. This benefit is available for 54 weeks until October 23, 2021.

<https://bit.ly/2I0Ub5d> 1-800-959-8281

CANADA RECOVERY SICKNESS BENEFIT (CRSB)

The CRSB provides \$500 (\$450 after taxes withheld) per week for up to a maximum of four weeks, for workers who:

- Are unable to work for at least 50% of the week because they contracted COVID-19;
- Are self-isolated for reasons related to COVID-19;
- Have underlying conditions, are undergoing treatments or have contracted other sicknesses that, in the opinion of a medical practitioner, nurse practitioner, person in authority, government or public health authority, would make them more susceptible to COVID-19.

<https://bit.ly/36zGjZH> 1-800-959-8281

CANADA RECOVERY CAREGIVING BENEFIT (CRCB)

The CRCB provides \$500 (\$450 after taxes withheld) for up to 42 weeks per household for workers:

- unable to work for at least 50% of the week because they must care for a child under the age of 12 or family member because schools, day-cares or care facilities are closed due to COVID-19;
- because the child or family member is sick and/or required to quarantine or is at high risk of serious health implications because of COVID-19.

<https://bit.ly/2F6YxXm> 1-800-959-8281

SOCIAL INSURANCE NUMBER

You can apply for your **Social Insurance Number (SIN)** online. Agents are available Monday to Friday, 8:30 am to 4:30 pm Canadian Local Time, except on statutory holidays.

<https://bit.ly/3o4Wq8r> 1-866-274-6627

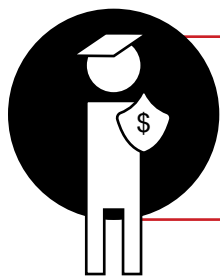
Fill out our online service request form to let us know how we can help you, and we'll get back to you in two business days: [eservices.canada.ca](https://www.eservices.canada.ca)

Not sure if you need to repay the **Canada Emergency Response Benefit**? Go to [Canada.ca/repay-cerb](https://www.canada.ca/repay-cerb) or call **1-800-959-8281**.

For a complete list of programs, services and resources available through the Government of Canada visit: [Canada.ca/coronavirus](https://www.canada.ca/coronavirus)

SERVICE CANADA

READY TO HELP - YOUTH



We are ready to help Canadians through the COVID-19 outbreak. Find financial help during COVID-19: [Covid-benefits.alpha.canada.ca/en/start](https://www.alpha.canada.ca/en/start)

EMPLOYMENT INSURANCE (EI) PROGRAM

We made temporary changes to the Employment Insurance (EI) program to better support Canadians who need financial assistance. As of September 27, 2020, the minimum benefit rate for EI regular claimants is \$500 per week before taxes in most cases.

<https://bit.ly/3aGavD2> ☎ 1-800-206-7218

APPRENTICESHIP GRANTS

Apprenticeship Incentive Grant for Women

A taxable cash grant of \$3,000 per year/level (or equivalent) up to a maximum amount of \$6,000 per person.

Apprenticeship Incentive Grant (AIG)

A taxable cash grant of \$1,000 per year or level, for a lifetime maximum amount of \$2,000 per person.

Apprenticeship Completion Grant (ACG)

A one-time taxable cash grant lifetime amount of \$2,000 per person for registered apprentices who complete their apprenticeship training and obtain their journeyman certification.

<https://bit.ly/3a0Md7s> ☎ 1-866-742-3644

MENTAL & PHYSICAL HEALTH

Access support workers, social workers, psychologists and other professionals for confidential chat sessions or phone calls by texting WELLNESS to 686868.

<https://bit.ly/3rAp6XC>

JOBS AND OPPORTUNITIES

We are expanding existing federal employment, skills development, and youth programming to help students find employment and develop valuable skills this summer and over the coming months. Learn more about youth programs:

<https://bit.ly/2YWXcd9>

SOCIAL INSURANCE NUMBER

You can apply for your **Social Insurance Number (SIN)** online. Agents are available Monday to Friday, 8:30 am to 4:30 pm Canadian Local Time, except on statutory holidays.

<https://bit.ly/3o4Wq8r> ☎ 1-866-274-6627

To help students and young Canadians who have been particularly hard-hit by COVID-19, we are waiving the interest for full-time and part-time students on the federal portion of Canada Student Loans and Canada Apprentice Loans until March 31, 2023. <https://bit.ly/3kJ61IO>

Fill out our online service request form to let us know how we can help you, and we'll get back to you in two business days: eservices.canada.ca

Not sure if you need to repay the **Canada Emergency Response Benefit**? Go to Canada.ca/repay-cerb or call **1-800-959-8281**.

For a complete list of programs, services and resources available through the Government of Canada visit: Canada.ca/coronavirus

SERVICE CANADA

READY TO HELP - SENIORS



We are ready to help Canadians through the COVID-19 outbreak. Find financial help during COVID-19: [Covid-benefits.alpha.canada.ca/en/start](https://www.alpha.canada.ca/en/start)

EMPLOYMENT INSURANCE (EI) PROGRAM

We made temporary changes to the Employment Insurance (EI) program to better support Canadians who need financial assistance. As of September 27, 2020, the minimum benefit rate for EI regular claimants is \$500 per week before taxes in most cases.

<https://bit.ly/3aGavD2>

1-800-206-7218

CANADA PENSION PLAN

The Canada Pension Plan (CPP) retirement pension is a monthly, taxable benefit that replaces part of your income when you retire. If you qualify, you'll receive the CPP retirement pension for the rest of your life.

<https://bit.ly/2N52j7k>

1-800-277-9914

OLD AGE SECURITY

The Old Age Security (OAS) pension is a monthly payment you can get if you are 65 and older. You may have to apply for the Old Age Security. We may not have enough information to enroll you automatically.

<https://bit.ly/2YV8s8v>

1-800-277-9914

GUARANTEED INCOME SUPPLEMENT

The Guaranteed Income Supplement (GIS) is a monthly payment. In many cases, we will let you know by letter when you could start receiving the first payment. We will send you this letter the month after you turn 64. In other cases, you may have to apply.

<https://bit.ly/3qeXkQd>

1-800-277-9914

MENTAL & PHYSICAL HEALTH

Access support workers, social workers, psychologists and other professionals for confidential chat sessions or phone calls by texting WELLNESS to 741741.

<https://bit.ly/3rAp6XC>

SOCIAL INSURANCE NUMBER

You can apply for your **Social Insurance Number (SIN)** online. Agents are available Monday to Friday, 8:30 am to 4:30 pm Canadian Local Time, except on statutory holidays.

<https://bit.ly/3o4Wq8r>

1-866-274-6627

We will provide a one-time payment of \$500 during the week of August 16, 2021 to Old Age Security pensioners who will be 75 years of age or over as of June 30, 2022. We will also increase to the Old Age Security (OAS) pension by 10% for seniors 75 years of age and over as of July 2022. <https://bit.ly/3hVzN4P>

Fill out our online service request form to let us know how we can help you, and we'll get back to you in two business days: eservices.canada.ca

Not sure if you need to repay the **Canada Emergency Response Benefit**? Go to Canada.ca/repay-cerb or call **1-800-959-8281**.

For a complete list of programs, services and resources available through the Government of Canada visit: Canada.ca/seniors

SERVICE CANADA

READY TO HELP - BUSINESSES



We are ready to help Canadians through the COVID-19 outbreak. Find financial help during COVID-19: [Covid-benefits.alpha.canada.ca/en/start](https://www.alpha.canada.ca/en/start)

CANADA EMERGENCY WAGE SUBSIDY (CEWS)

As a Canadian employer who continues to be impacted by the COVID-19 pandemic, you may be eligible to apply for one of the two subsidies to cover part of your employee wages.

CANADA RECOVERY HIRING PROGRAM (CRHP)

The CRHP and the Canada Emergency Wage Subsidy (CEWS) support wages you pay through different phases of your economic recovery. Each claim period, eligible employers can claim either CRHP or CEWS, whichever is higher.

The Canada Emergency Wage Subsidy is available until October 23, 2021.

The Canada Recovery Hiring Program is available retroactively to June 6, 2021 and until November 20, 2021.

CEWS Application:

<https://bit.ly/2T0cKJl>

CEWS Application Guide:

<https://bit.ly/3bra8uj>

CEWS FAQ – Technical Guide:

<https://bit.ly/2Arxbs8>

CRHP Application:

<https://bit.ly/3hXWyoY>

CRHP Technical Q&A:

<https://bit.ly/3eNTauH>

WORK-SHARING PROGRAM

We have extended the maximum duration of the Work-Sharing program from 38 weeks to 76 weeks for employers affected by COVID-19.

The program provides Employment Insurance (EI) benefits to eligible employees who agree to reduce their normal working hours and share the available work while their employer recovers.

<https://bit.ly/2Czw9f5>

☎ 1-800-367-5693 (TTY: 1-855-881-9874)

✉ EDSC.DGOP.TP.REP-RES.WS.POB.ESDC@servicecanada.gc.ca

CANADA EMERGENCY RENT SUBSIDY (CERS)

The Canada Emergency Rent Subsidy provides a rent and mortgage subsidy for eligible expenses to qualifying businesses, charities and non-profits. This support is available directly to tenants and property owners.

The government extended the Canada Emergency Rent Subsidy and Lockdown Support until September 25, 2021.

<https://bit.ly/3pSsQ6B>

DID YOU KNOW?

There's an interactive tool to help you find the COVID-19 support you need for your business:

[Innovation.canada.ca](https://www.innovation.canada.ca)

For a complete list of programs, services and resources available through the Government of Canada visit: [Canada.ca/coronavirus](https://www.canada.ca/coronavirus)

SERVICE CANADA

PRÊT À VOUS AIDER



Nous sommes prêts à aider les Canadiens durant la pandémie de la COVID-19. Trouver de l'aide financière pendant la COVID-19 : [Covid-prestations.alpha.canada.ca/fr/debut](https://www.alpha.canada.ca/fr/debut)

RÉGIME D'ASSURANCE-EMPLOI (AE)

Nous avons apporté des changements temporaires au régime de l'assurance-emploi afin de mieux soutenir les Canadiens qui ont besoin d'aide financière. Pour les demandes qui commencent entre le 26 septembre 2021 et le 20 novembre 2021, le taux de prestations minimal versé aux clients de l'assurance-emploi est de 300 \$ par semaine avant impôt dans la plupart des cas.

<https://bit.ly/2MLdUbX>

☎ 1-800-808-6352

PRESTATION CANADIENNE DE LA RELANCE ÉCONOMIQUE (PCRE)

La Prestation canadienne de la relance économique soutient les travailleurs admissibles qui :

- ne sont ni employés ni travailleurs autonomes pour des raisons liées à la COVID-19 ou qui ont vu une réduction de leur revenu d'au moins 50 % en raison de la COVID-19;
- qui ne sont pas admissibles à l'assurance-emploi.

Si vous demandez votre première prestation de la relance le 18 juillet 2021 ou après cette date ou si vous avez reçu cette prestation pendant 42 semaines, vous pouvez recevoir 300 \$ (270 \$ après retenue d'impôt) par semaine. Si vous avez demandé votre première prestation avant le 18 juillet 2021, vous pouvez recevoir 500 \$ (450 \$ après retenue d'impôt) pendant 42 semaines. Cette prestation est disponible pendant 54 semaines jusqu'au 23 octobre 2021.

<https://bit.ly/33zq118>

☎ 1-800-959-7383

PRESTATION CANADIENNE DE MALADIE POUR LA RELANCE ÉCONOMIQUE (PCMRE)

La PCMRE verse 500 \$ par semaine (450 \$ après les impôts retenus à la source) pendant un maximum de quatre semaines, aux travailleurs qui :

- sont dans l'impossibilité de travailler pendant au moins 50 % de la semaine parce qu'ils ont contracté la COVID-19;
- doivent s'isoler en raison de la COVID-19;
- ont des conditions sous-jacentes, suivent des traitements ou ont contracté d'autres maladies qui, selon l'avis d'un médecin, d'un infirmier praticien, d'une personne en situation d'autorité, d'un gouvernement ou d'une autorité de santé publique, les rendraient plus vulnérables à la COVID-19.

<https://bit.ly/33yxRbu>

☎ 1-800-959-7383

PRESTATION CANADIENNE DE LA RELANCE ÉCONOMIQUE POUR PROCHES AIDANTS (PCREPA)

La Prestation canadienne de relance économique pour les proches aidants (PCREPA) de 500 \$ par semaine (450 \$ après la retenue d'impôt à la source) par ménage est offerte pendant un maximum de 42 semaines, aux travailleurs :

- qui sont dans l'impossibilité de travailler pendant au moins 50 % de la semaine parce qu'ils doivent prendre soin d'un enfant de moins de 12 ans ou d'un proche dont l'école, le service de garde ou l'établissement de soins est fermé en raison de la COVID-19;
- dont un enfant ou un proche est malade, en quarantaine ou à risque de développer de graves complications s'il devait contracter la COVID-19.

<https://bit.ly/33vKNP8>

☎ 1-800-959-7383

NUMÉRO D'ASSURANCE SOCIALE

Vous pouvez demander un **numéro d'assurance sociale (NAS)** en ligne. Nos agents sont disponibles du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30 (heure locale), sauf les jours fériés.

<https://bit.ly/2SBjQXt>

☎ 1-866-274-6627

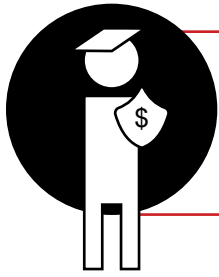
Remplissez notre formulaire de demande de services en ligne pour nous indiquer comment nous pouvons vous aider. Nous vous répondrons dans les deux jours ouvrables : eservices.canada.ca

Vous ne savez pas si vous devez rembourser la Prestation canadienne d'urgence? Allez sur le site Canada.ca/remboursez-pcu ou composez le **1-800-959-7383**.

Pour obtenir une liste complète des ressources, programmes et services offerts par le gouvernement du Canada, visitez : Canada.ca/le-coronavirus

SERVICE CANADA

PRÊT À VOUS AIDER — JEUNESSE



Nous sommes prêts à aider les Canadiens durant la pandémie de la COVID-19. Trouver de l'aide financière pendant la COVID-19 : [Covid-prestations.alpha.canada.ca/fr/debut](https://www.alpha.canada.ca/fr/debut)

RÉGIME D'ASSURANCE-EMPLOI (AE)

Nous avons apporté des changements temporaires au régime d'assurance-emploi (AE) qui permettront de soutenir plus de Canadiens qui ont besoin d'aide financière. À partir du 27 septembre 2020, le taux de prestations minimum est de 500 \$ par semaine avant impôt dans la plupart des cas.

<https://bit.ly/2MLdUbX> ☎ 1-800-808-6352

SUBVENTIONS AUX APPRENTIS

Subvention incitative aux apprentis pour les femmes

La Subvention incitative aux apprentis pour les femmes (SIA-F) est une subvention imposable de 3 000 \$ par année/niveau (ou l'équivalent), jusqu'à un maximum de 6 000 \$ par personne.

Subvention incitative aux apprentis (SIA)

La Subvention incitative aux apprentis (SIA) est un montant imposable de 1 000 \$ par année ou par niveau, pour un montant maximum à vie de 2 000 \$ par personne.

Subvention à l'achèvement de la formation d'apprenti (SAFA)

La Subvention à l'achèvement de la formation d'apprenti (SAFA) est un montant unique imposable de 2 000 \$ à vie par personne offerte aux apprentis inscrits qui terminent leur programme d'apprentissage et obtiennent leur certificat de compagnon.

<https://bit.ly/3qdkTsr> ☎ 1-866-742-3644

BIEN-ÊTRE MENTAL ET PHYSIQUE

Vous pouvez également avoir accès à des travailleurs sociaux, des psychologues et d'autres professionnels pour des sessions de clavardage ou des appels téléphoniques confidentiels en textant MIEUX au 686868.

<https://bit.ly/3jHAY0V>

EMPLOIS ET DES OPPORTUNITÉS

Nous élargissons le programme fédéral actuel visant l'emploi, le développement et la jeunesse. Cela créera notamment jusqu'à 116 000 emplois et stages cet été et au cours des prochains mois, afin d'aider les étudiants à trouver un emploi et à acquérir des compétences précieuses. Apprenez-en plus sur ces programmes :

<https://bit.ly/3ct8GJk>

NUMÉRO D'ASSURANCE SOCIALE

Vous pouvez demander un **numéro d'assurance sociale (NAS)** en ligne. Nos agents sont disponibles du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30 (heure locale), sauf les jours fériés.

<https://bit.ly/2SBjQXt> ☎ 1-866-274-6627

Afin d'aider les étudiants et les jeunes Canadiens qui ont été particulièrement durement touchés par la COVID-19, nous renonçons à l'intérêt sur la portion fédérale des prêts d'études canadiens et des prêts canadiens aux apprentis pour les étudiants à temps plein et à temps partiel jusqu'au 31 mars 2023. <https://bit.ly/3rG20QF>

Remplissez notre formulaire de demande de services en ligne pour nous indiquer comment nous pouvons vous aider. Nous vous répondrons dans les deux jours ouvrables : eservices.canada.ca

Vous ne savez pas si vous devez rembourser la Prestation canadienne d'urgence? Allez sur le site Canada.ca/remboursez-pcu ou composez le **1-800-959-7383**.

Pour obtenir une liste complète des ressources, programmes et services offerts par le gouvernement du Canada, visitez : Canada.ca/le-coronavirus

SERVICE CANADA

PRÊT À VOUS AIDER — AÎNÉS



Nous sommes prêts à aider les Canadiens durant la pandémie de la COVID-19. Trouver de l'aide financière pendant la COVID-19 : Covid-prestations.alpha.canada.ca/fr/debut

RÉGIME D'ASSURANCE-EMPLOI (AE)

Nous avons apporté des changements temporaires au régime d'assurance-emploi (AE) qui permettront de soutenir plus de Canadiens qui ont besoin d'aide financière. À partir du 27 septembre 2020, le taux de prestations minimum est de 500 \$ par semaine avant impôt dans la plupart des cas.

<https://bit.ly/2MLdUbX>

☎ 1-800-808-6352

RÉGIME DE PENSIONS DU CANADA

La pension de retraite du Régime de pensions du Canada (RPC) est une prestation mensuelle imposable qui assure un remplacement partiel du revenu au moment de la retraite.

<https://bit.ly/3tBHKQy>

☎ 1-800-277-9914

PENSION DE LA SÉCURITÉ DE VIEILLESSE

La pension de la Sécurité de la vieillesse (SV) est un paiement mensuel que vous pouvez obtenir si vous avez 65 ans et plus. Vous devrez peut-être faire une demande pour la Sécurité de la vieillesse. Nous n'avons peut-être pas assez d'informations pour vous inscrire automatiquement.

<https://bit.ly/3vPs7VR>

☎ 1-800-277-9914

SUPPLÉMENT DE REVENU GARANTI

Le Supplément de revenu garanti (SRG) est un paiement mensuel que vous pouvez obtenir si. Dans de nombreux cas, nous vous ferons savoir par lettre quand vous pourriez commencer à recevoir le premier paiement. Nous vous enverrons cette lettre le mois suivant vos 64 ans. Dans d'autres cas, vous devrez peut-être présenter une demande.

<https://bit.ly/3ethz9h>

☎ 1-800-277-9914

BIEN-ÊTRE MENTAL ET PHYSIQUE

Vous pouvez également avoir accès à des travailleurs sociaux, des psychologues et d'autres professionnels pour des sessions de clavardage ou des appels téléphoniques confidentiels en textant MIEUX au 741741.

<https://bit.ly/3jHAY0V>

NUMÉRO D'ASSURANCE SOCIALE

Vous pouvez demander un **numéro d'assurance sociale (NAS)** en ligne. Nos agents sont disponibles du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30 (heure locale), sauf les jours fériés.

<https://bit.ly/2SBjQXt>

☎ 1-866-274-6627

Nous verserons un paiement unique de 500 \$ pendant la semaine du 16 août 2021 aux prestataires de la Sécurité de la vieillesse (SV) qui auront 75 ans ou plus en date du 30 juin 2022. Nous augmenterons également les prestations de la SV de 10 % pour les aînés de 75 ans et plus à compter de juillet 2022.

<https://bit.ly/3BtDSof>

Remplissez notre formulaire de demande de services en ligne pour nous indiquer comment nous pouvons vous aider. Nous vous répondrons dans les deux jours ouvrables : eservices.canada.ca

Vous ne savez pas si vous devez rembourser la Prestation canadienne d'urgence? Allez sur le site Canada.ca/remboursez-pcu ou composez le **1-800-959-7383**.

Pour obtenir une liste complète des ressources, programmes et services offerts par le gouvernement du Canada, visitez : Canada.ca/aines

SERVICE CANADA

PRÊT À VOUS AIDER — ENTREPRISES



Nous sommes prêts à aider les Canadiens durant la pandémie de la COVID-19. Trouver de l'aide financière pendant la COVID-19 : Covid-prestations.alpha.canada.ca/fr/debut

SUBVENTION SALARIALE D'URGENCE DU CANADA (SSUC)

En tant qu'employeur canadien qui continue d'être touché par la pandémie de COVID-19, vous êtes peut-être admissible à l'une des deux subventions destinées à couvrir une partie des salaires de vos employés.

Le PEREC et la Subvention salariale d'urgence du Canada (SSUC) vous aident à payer les salaires pendant les différentes phases de votre reprise économique. À chaque période de demande, les employeurs admissibles peuvent demander soit le PEREC, soit la SSUC, selon le montant le plus élevé.

PROGRAMME D'EMBAUCHE POUR LA RELANCE ÉCONOMIQUE DU CANADA (PEREC)

La Subvention salariale d'urgence du Canada est offerte jusqu'au 23 octobre 2021.

Le Programme d'embauche Canada Relance Canada est offert rétroactivement au 6 juin 2021 et jusqu'au 20 novembre 2021.

SSUC de demande:

<https://bit.ly/2SVPbRS>

SSUC Guide de demande:

<https://bit.ly/3bmyvJz>

SSUC FAQ - Guide technique:

<https://bit.ly/2WpnDXa>

CRHP de demande:

<https://bit.ly/3eIZMe0>

CRHP Questions et réponses techniques:

<https://bit.ly/2V47iZZ>

PROGRAMME DE TRAVAIL PARTAGÉ

Nous avons prolongé la durée maximale des ententes relatives au travail partagé, qui passera de 38 à 76 semaines partout au Canada pour les employeurs touchés par la COVID-19. Le programme fournit des prestations d'assurance-emploi (AE) aux employés admissibles qui acceptent de réduire leurs heures normales de travail et de partager le travail disponible pendant la relance de l'entreprise.

<https://bit.ly/35Ve7hl>

☎ 1-800-367-5693 (TTY: 1-855-881-9874)

✉ EDSC.DGOP.TP.REP-RES.WS.POB.ESDC@servicecanada.gc.ca

SUBVENTION D'URGENCE DU CANADA POUR LE LOYER (SUCL)

La Subvention d'urgence du Canada pour le loyer est un soutien au loyer et à l'hypothèque offert aux entreprises, organismes de bienfaisance et organismes à but non lucratif admissibles. Ce soutien pour les dépenses admissibles est versé directement aux locataires et aux propriétaires. Le gouvernement a prolongé la Subvention d'urgence du Canada pour le loyer et la mesure de soutien en cas de confinement jusqu'au 25 septembre 2021.

<https://bit.ly/2UUILTS>

LE SAVIEZ-VOUS?

Un outil interactif peut vous aider à trouver le soutien dont votre entreprise a besoin au cours de la pandémie de COVID-19.

Innovation.canada.ca

Pour obtenir une liste complète des ressources, programmes et services offerts par le gouvernement du Canada, visitez : Canada.ca/le-coronavirus