

长者受虐

保护弱势耆英社群

认识 学习 支持



虐待和被忽略
可发生在任何人身上...
我们和你在一起



让我们谈谈虐待

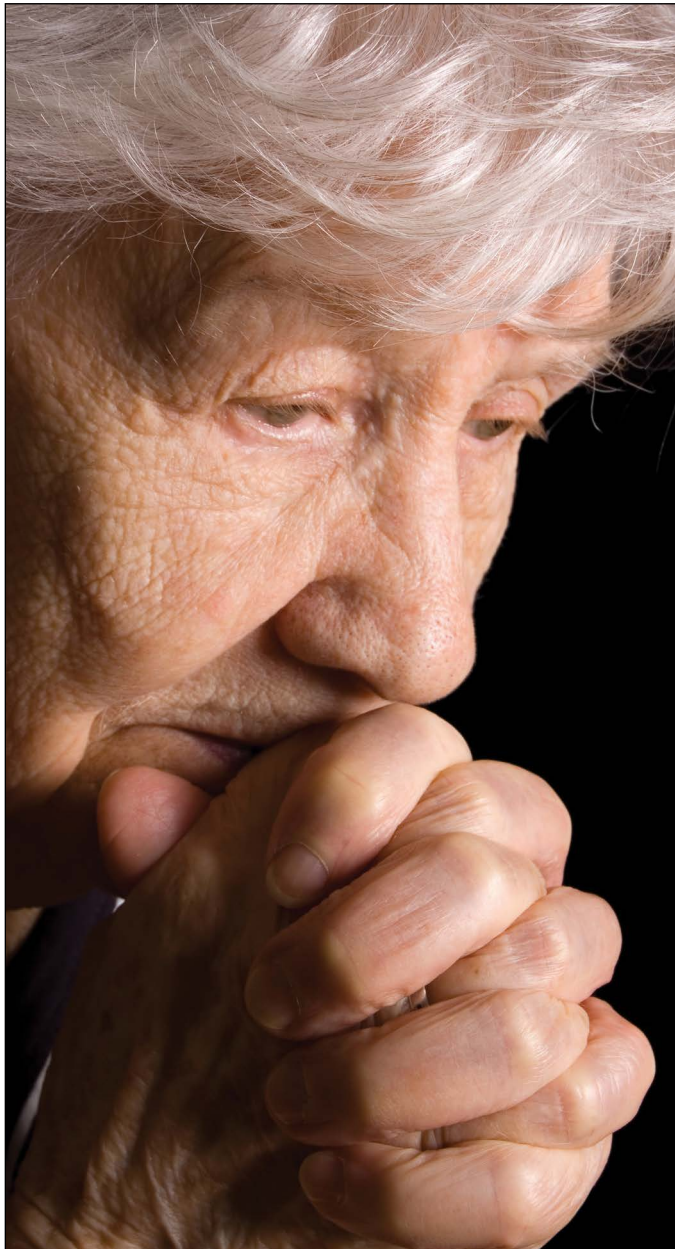
可发生在任何人身上

当有虐待的事情发生，可能难以承认和接受。不少虐待情况发生在家庭中，或是由我们认识及信任的人所为。虐待行为会由细微的方式开始，随着时间的推移发展成直接或暴力的行动。

若有人利用权力，能力或影响力，去限制或控制另一个人的权利或自由，那就是虐待一个年长或脆弱的成年人会因为害怕被羞辱，伤害，孤立，或断绝关系，而不能自由作出选择。

华人社区响应网络

希望你知道，在长者或弱势成年人发生虐待情况下，同情和支援，有助于化困境为尊重、安全和关怀的健康关系。



施虐者是...

多数是**有权势和受到信任的人**，他们以为理应沾手你的资产或为你做决定。

那些施虐者包括：

- 配偶**，成年子女，孙子女，或其他亲属
- 朋友或邻居**
- 受雇或非受雇照顾者**
- 房东或理财顾问**

多种因素和压力

综合各种经济压力，照顾者的压力，居住压力，焦虑和精神健康压力，都会构成虐待的条件。

虐待处境中经常出现的因素：

- 寄人篱下** 需要照顾或经济帮补
- 同屋共住** 同住的张力
- 隔离** 与家人，社交及个人安康网络隔离
- 残障** 身体或认知力
- 忧郁症** 及其他精神病患
- 语言隔膜** 或障碍
- 癖癮** 及其他滥药问题
- 虐待前科** 或暴力历史

虐待的类型

对弱势成年人的虐待或忽略，有不同形式：
财务，身体，精神，情绪，心理或性。



忽略

未能提供生活必需，或者对在衣食住行，
医疗及个人护理，保护及情感关怀上需要帮助的人，
进行时有时无的照顾。

「我的儿子，因为我再没有能力自己去买日常用品，而请我住在他家的地库；儿子很成功，经常要到外地，每当他离开几日，往往未留足够食物，我不愿捱饿，但我也知道他很忙。」

财务虐待

如通过盘剥，哄骗，恐吓或游说长者
取得他们的金钱，物业或资产便属这一类。

「我给女婿授权书，好让他帮我处理私人事务，他不同意我的理财手法，而我留意到他在未经我同意下擅自改动我的投资，我真的担心但又怕令他感到不悦。」

身体虐待

如果有人推打或粗暴对待长者，
即使无表面可见伤痕，亦是虐待。

「我不再是过去那么独立，连个人小事也要别人帮忙，我的女儿会帮我，但令我羞于启齿的是，有时她会摇搥我，甚至出手打我。」

性虐待

若强迫一名长者进行非自愿性行为，
包括口头上或挑逗性的行为，
且不尊重当事人私隐，及进行非自愿的性交。

「我的邻居是个鳏夫，因为大家住的远离市区，常要他代我买日用品。自从我丈夫去世，他就开始对我毛手毛脚，又在我反对下拥抱我，还说这是买东西运费。」

情感虐待

这包括心理/口头/精神上的虐待，当有人恐吓，
侮辱，威胁或羞辱长者，不准长者与家人，朋友见面，
或者不让长者参加精神方面或宗教活动。

「我现在又老行动又慢，有时惹得我女儿感到气馁，但她是唯一经常探望我的家人。上一回她威胁说不再每星期来看我，她还用粗话骂我，令我很伤心。」

我们团结一起，能缔造有同情，关怀并互相尊重的社区。

「我从未想到会发生在我身上...」

任何一种关系都可以出现虐待，人生出现变故便会产生依赖，自我界限模糊，孤立，个人及人际间权力斗争，虐待情况就会出现，而且变得复杂。

受虐待人需要支援去为互相尊重的关系设定界限，施虐者也需要他人协助去改变，有专业的支援来帮助你订立安全关系的指导原则，向虐待行为说不。



认清虐待和忽略

滥权行为可能会蔓延到任何关系。

在没有旁人关注你的时候，忽略情况就会发生。值得警觉的这些征兆包括：

你感到害怕

对照顾你的人、家人或帮助你的人感到害怕。

你完全有能力

作出选择，但却不获允许，或者你的决定不予理会。

有人拿走你的钱财

在没有你的完全同意下，又或者他们在不公平的条件下使用你的资源。

感到孤立

令你在朋友，家人和社交活动的个人网络中受到孤立。这并非自愿。

你不能够

在满足你对安全，营养，个人活动，安康或尊重的需要上，不担心遭到反对。

作出改变的第一步

得到支援

来自专业或你信赖的人士

接受帮助

你不必独自面对，相信自己的判断，别对自己太苛刻

肯定自己的需要

学会从容地说“不”

离开

任何让你感到危险的处境

商议

和你的财务机构商议如何保护你的资产

谘询法律服务

了解你的权利和选择

讨论

关于请人照顾方面的安排细节：比如何时何地何人及做甚么等，寻求法律意见

你是世上一个很棒的人！



每个人都有权力受到尊重，安全和不被虐待。

如果你现在有危险 快拨打911

有时自行离开危险处境未必安全，向你信任的人求助，例如家人、亲友、邻居、律师、会计师、社区中心职员、神职人员/宗教领袖或医生。

当你想到：「那就是不对劲！」

我担心汤姆，他近日一反常态，自从手腕受伤后看来他回复正常，但自从他侄儿迁入，他就不常来我们的社交小组，而且他看来沮丧，对自己失去自信，我打算探望他问候一番。

如有即时危险，快打911

你知道这种感受，你看到某种情况是有点不对劲，经常我们会回避，免遭牵连，生怕会做错事，或者害怕会发生什么事，但我们可以打破隔离和沉默，先以同情和有见识的帮助，按本能去支持喜欢的人。

华人社区响应网络，一如其他省内的社区响应网络，提供讲座让人认识虐待，和如何迈出第一步去帮助他人。

出现被虐行为的警告信号

受伤

瘀伤，扭伤，骨折，抓痕或一些不能合理解释的伤势。

外貌改观

忧郁，退缩或恐惧。

生活安排改变

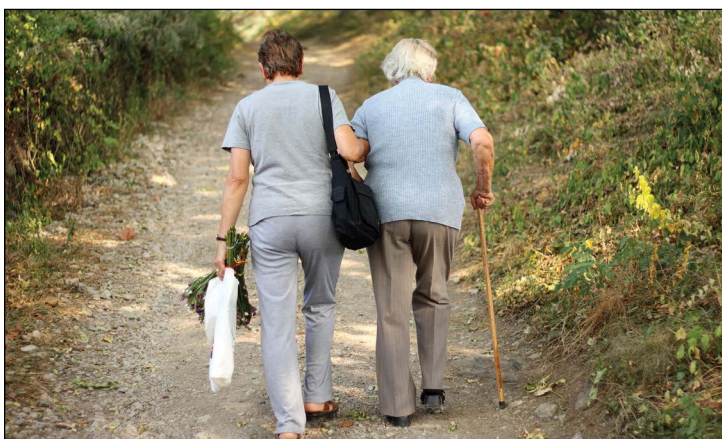
过去不常来往的亲友或新朋友迁入，家中服务因为欠帐而中止，家中财物不翼而飞。

疏于照顾的征兆

家中无粮，长期孤独，无必需的眼镜或助听器，衣不称身。

当事人表现害怕

怕他的施虐者。



若有年长人士透露或提及他们担心一些可能出现的受虐待行为，请认真地对待有关提示，表达支援和寻求专业人士协助。（参考第八页）

华人社区响应网络

华人社区响应网络提供指导，如何打破沉默和隔离，先以同情心去联系我们关心的人。当沟通渠道打开，我们便可应对导致虐待的诸多问题。

华人社区响应网络

可指导社区项目、文化小组、信仰群体及市民，如何开始帮助及联系网络去改变情况。

我们提供的讲座名为：

「那不对劲！邻里，朋友和家人」

开门见山

以耐性和同情心沟通，可能要花一点时间。

冲破阻隔

协助他们与社区和社会上的支援组织取得联系，提升他们自己是完整的人的意识。

谘询

找一个支援组织或华人社区响应网络的义工开始。

不断支持需要

支持受害者需要受保密和有选择的权力。

不要对质或指责施虐者

施虐者可能将之发泄在受害人身上。

核实

你的所见所闻。

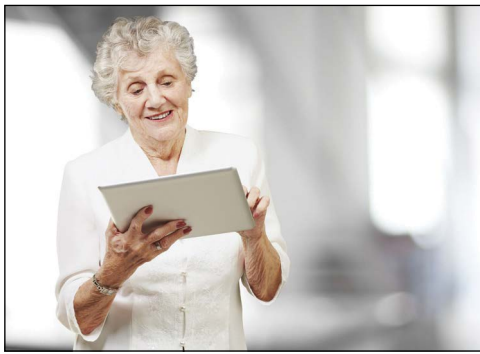
保障你自己免受财务剥削

为自己的财务和资源设下界限。财务剥削常发生在家庭内，与其他类别的虐待有关。从暂时的或细小的事情开始，久而久之，发展成财务剥削。要有保障和支援服务，以建立安全而受尊重的财务关系。

早作准备：

如果有家人或朋友到来同住，他们要支付伙食及住宿费。

订下照顾协议：和照顾者订下照顾协议，公平对待你，和专业人士商讨那一范围对你最合适。



欺诈骗术

欺诈骗术可以透过电话、电邮、信件、网站和找上门。年长和弱勢的成年人常成为目标，那是因为他们感到隔离和渴求联系的愿望，冲昏谨慎的头脑。欺诈骗术是有组织的，可以是本地的，那些人假装认识你；也可以是有国际规模的。

正如俗语说

如果事情好得难以置信
那可能就是了

若有疑惑，干脆说不！
那不是粗鲁无礼一而是精明。

谁能掌握你的财务？

仔细检视个人银行及投资账户，一旦发现有偷取或滥用你的现金，信用卡，银行提款卡或贵重物品，要和你的金融机构商量如何保护。

有人冒用你的名字签发支票或信用卡是严重罪行，你可以报警，如果发生过一次，会有第二次。

设下界限：

别受摆布：别让你的家人迫使你做你不愿做的事。

订立借据：任何借出的金钱，要订下还款期。

所有资讯：在同意任何财务行动或签署法律文件前，即使是和家人合作或为了某家人而作，要先找专业人士取得所有资讯。

金融服务：这些机构对财务剥削十分关注，及早和银行经理谈论如何保护你的日常理财及长期计划。

分辨一些常见的欺诈

中奖诈骗

通知您中奖，但领奖前要你先付费。

紧急求助诈骗

致电讹称孙儿或亲友要钱应急，但要受害人提到家属名字后，骗徒才乘机冒充该家人的身份。

借税局名义诈骗

冒充税局职员，讹称受害人欠税款，要求即时缴交否则入狱。

电脑支援诈骗

讹称受害人电脑软件出问题，要求说出密码，让技师遥距修理，结果可能引致身份遭盗窃，包括信用卡、银行凭息等。

爱情诈骗

一个好得难以置信的陌生人突然展开网上追求，住在你的城市，但你怎么也约会不到这位大忙人。数月后，这网友就说自己在国外有难，急需你电汇款项到当地应急。

维修承办商诈骗

承办商表示正在邻里进行工程，发现你家屋顶破损，声称提供长者优惠，但要求即时支付保证金，才能保证按特惠价承接工程项目。

虐待长者和法律

成人监护法(第三章)是卑诗省法例，用来处理虐待，受到忽略和自我忽略的弱势成人，公共监护人及信托人可以协助无法作出明智决定的成年人管理财政。当地的医疗卫生部门及社区生活组织，在法律的授权下，可以检视有关受虐待，受到忽略或自我忽略的报告。

如果一个成年人能够自行作出选择，而且他们的选择没有使之受到伤害的风险并不会对他人造成伤害，法律指定的机构便不应介入，社区响应网络与其他社区组织会协同和建立关系，以便这些组织帮助成年人去改变虐待和受忽视的处境。



两份法律文件用来保障 — 亦可以被滥用

甚么是授权书 (Power of Attorney)?

在卑诗省，授权书是一份法律文件，让他人有权替你作出财务及法律决定。这通常包括取得你的财务资料，代你支付账单，处理银行及房产事宜，但授权书不包括你的医疗护理决定。

代表协议书 (Representation Agreement)

代表协议书包括你的个人及医疗护理的决定和财务事宜的管理。



卑诗社区 响应网络协会

社区响应网络在本省超过135个社区促成改变
通过合作和同情去帮助社区居民及团体
采取步骤作出有效的改变

以培养关爱、尊重、合作
和包容的社区文化
去改变虐待和忽略的文化

华人社区响应网络

是一个有奉献精神的社区队伍，致力于防止虐待和忽略，也是卑诗省社区响应网络协会的成员。

www.bccrns.ca

在温哥华区的社区响应网络，聚合了警方，受害人服务，消防部门，精神卫生部门，多元文化组织，温哥华沿岸卫生局协调员及长者服务组织，一同合作，创新和支援，令长者受虐及被忽略事件，得以更好的处理和防止。



你可致电

温哥华沿岸卫生局 (ReAct成人保护计划)	1-877-732-2899
卑诗社区生活协会	1-866-944-1844
警察非紧急热线	604-717-3321
温哥华市警受害人服务	604-717-2737
Victim Link (受害者链接)	1-800-563-0808
Lookout Society	604-255-0340
Raincity Housing (房屋支援)	604-662-7023
长者24小时求助热线 (危机中心)	604-872-1234

其他有用组织

(Seniors First BC)

长者受虐资讯热线 (SAIL)

604-437-1940 / 1-866-437-1940 (免费热线)

每日早八晚八，假期除外

听障人士TTY

604-428-3359 / 1-855-306-1443 (免费热线)

逢周一至周五，早九晚四

卑诗公共监护人及信托人 (PGT)

604-660-4444

www.trustee.bc.ca

这是一处安全的地方，可以让长者或关心长者人士，与他人谈及可能感到受虐待或苛待的情况，又或者取得预防长者受虐的资讯，致电查询如何获得法律意见及保护的指引。

此机构调查财务剥削的指控，他们亦可以管理被界定为智障人士的财务决策，另外他们亦协助及提供资源给替代决策者。